



Приложение 1  
к приказу от 03.03.2020 № 71  
заведующий МБДОУ  
«Детский сад №22 «Росинка»  
Н.А. Разуваева

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценке качества образовательной деятельности  
на 2020 – 2022 годы

муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 22 «Росинка»

Показатели	Параметры	Индикаторы параметров	Значение параметра в баллах	Достигнутое значение параметра в баллах	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Срок	
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>							
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации  - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещенных в помещении которых установлено нормативными правовыми актами	0	1-100	33	Разместить на информационных стендах в помещении организации материалы, которые установлены нормативными правовыми актами	2020г., 2021г., 2022г.
- на информационных стендах в помещении организации;							

<p>- на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>- отсутствует информация о деятельности организации на ее официальном сайте</p> <p>- объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами</p>	<p>0</p> <p>1-100</p>	<p>33</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации материалы, которые установлены нормативными правовыми актами</p>	<p>2020г., 2021г., 2022г.</p>
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты;</p>	<p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения</p>	<p>- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия</p> <p>- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)</p> <p>- в наличии и функционируют более</p>	<p>0</p> <p>По 30 баллов за каждый способ</p> <p>100</p>	<p>3</p>	<p>Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия: 1) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); 2) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 3) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>2020г., 2021г., 2022г</p>

<p>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</p> <p>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>б) иного</p>	<p>консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>-4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>-5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>б) иного</p>	<p>трех дистанционных способов взаимодействия</p>			
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети</p>	<p>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг,</p>	<p>0-100</p>	<p>94</p>	<p>Обеспечить функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями</p> <p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>

«Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		ответивших на соответствующий вопрос анкеты				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
<p>3.1. Оборудование помещений и организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- оборудованных входных пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4) сменных кресел-колясок;</p> <p>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:</p> <p>1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4) сменных кресел-колясок;</p> <p>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>- отсутствие условий доступности для инвалидов</p> <p>- количество условий доступности для инвалидов (от одного до четырех)</p> <p>- наличие пяти условий доступности для инвалидов</p>	<p>0</p> <p>По 20 за каждое условие</p> <p>100</p>	<p>0</p>	<p>Оборудование в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:</p> <p>1) оборудованных входных групп пандусами (при необходимости);</p> <p>2) адаптированных поручней, расширенных дверных проемов (при необходимости);</p> <p>3) сменных кресел-колясок (при необходимости);</p> <p>4) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (при необходимости).</p>	<p>2020г., 2021г., 2022г.</p>
3.2.	3.2.1. Наличие в	- отсутствуют	0		Обеспечить наличие в	

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)</li> <li>- наличие пяти и более условий доступности</li> </ul>	<p>По 20 за каждое условие</p>	<p>40</p>	<p>организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при необходимости);</li> <li>2) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (при необходимости).</li> </ul>	<p>2021г., 2022г.  2020г.</p>
--	--	--	--------------------------------	-----------	--	---------------------------------------

<p>необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>						
<p><b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>						
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>0-100</p>	<p>93</p>	<p>Увеличить удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, посредством функционирования на официальном сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>2021г., 2022г. 2020г</p>