



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 22 «Росинка»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на официальном сайте информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	10.03.2023	Пантилеева Е.А., старший воспитатель		
		Добавить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».	01.03.2023	Пантилеева Е.А., старший воспитатель		
		Добавить на сайте гиперссылку для возможности перехода на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО и информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых	01.03.2023	Пантилеева Е.А., старший воспитатель		

		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Пантлеева Е.А., старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5)						
2.1	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Поддерживать необходимые условия комфорта	01.09.2023	Разуваева Н.А., заведующий, Крючкова Р.И., завхоз		
		Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-51) 40537) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Разуваева Н.А., заведующий, Пантлеева Е.А., старший воспитатель, Садлий О.Н., педагог-психолог.		
III. Доступность услуг для инвалидов (44,0)						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ ДОО (год постройки здания 1968)		Разуваева Н.А., заведующий, Крючкова Р.И., завхоз		
		Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2023	Разуваева Н.А., заведующий	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Предоставить образовательные услуги в дистанционном режиме	01.09.2023	Разуваева Н.А., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,2)						
4.1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Организация и проведение тренингов для педагогических работников по профилактике профессионального выгорания	В течение учебного года	Садлий О.Н., педагог-психолог.		

		Проведение мастер-класса для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Пантлеева Е.А., старший воспитатель Садлий О.Н., педагог-психолог.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100)						
5.1	Получатели услуг всем удовлетворены.	Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	постоянно	Разуваева Н.А., заведующий		